Tragen Sie zur Verbesserung Ihres Qualitätsmanagements bei!

tqm.com® Total Quality Management

3-TAGE INTENSIV-SEMINAR

INTERNE/-R AUDITOR/-IN

Gehen Sie erfolgreich an die neuen Aufgaben als interne/-r Auditor/-in heran

Aktuelle Termine finden Sie online:
www.tqm.com

INHALTSÜBERSICHT

- Einführung in die Auditierung
- Der Anforderungskatalog der DIN EN ISO 19011
- Prozessorientierte/integrierte Managementsysteme
- Auditarten und Auditkriterien
- Qualifikation von Auditoren
- Auditvorbereitung
  - Planung
  - Spezifizierung der Anforderungen
  - Fragenkatalog/Checkliste
- Auditdurchführung
  - Einleitung und Abschlussgespräch
  - Gesprächstechnik und Verhalten
  - Nachweisführung und Dokumentation
  - Auditfeststellungen
- Auditnachbereitung
  - Ergebnisse bewerten
  - Bericht erstellen
  - Maßnahmen abstimmen und verfolgen
- Workshops zur Wissensvertiefung
- Tipps/Erfahrungsaustausch
- Schriftliche Prüfung

SEMINARZIEL

- Interne Audits sind zentrale Informationsquellen, um die Angemessenheit und Wirksamkeit Ihres Qualitätsmanagement-Systems zu überprüfen. In erster Linie geben sie Aufschluss darüber, ob die festgelegten Spielregeln eingehalten werden und ob sie im Sinne der gesteckten Ziele tatsächlich wirksam sind. Daneben sollen interne Audits die Diskussion der direkten Verantwortlichen über Verbesserungsmöglichkeiten gezielt in Gang setzen. Wie Sie mit Erfolg an die Aufgaben eines/einer internen Auditor/-in herangehen, lernen Sie in diesem Seminar.
- Sie trainieren, die richtigen Fragen zu stellen und konstruktiv mit den Beteiligten umzugehen. Denn dieser kritische Punkt ist zu überwinden: die Barriere, die bei Ihrem Gegenüber entstehen kann, wenn Sie seine Arbeitsweise hinterfragen.

Zielsetzung

- Sie agieren als unabhängige/-r Auditor/-in, der/die in allen Unternehmensbereichen effektive, an den Unternehmensprozessen orientierte Audits durchführt.
- Mit Ihren Kenntnissen und Fähigkeiten tragen Sie wesentlich zur Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems bei.
- Sie werden an den Vorgaben der DIN EN ISO 19011 in der neuesten Fassung ausgebildet.

Leistungspaket

- Umfangreiche Schulungsunterlagen
- Konsequenter Praxisbezug
- 6 Monate gratis: WEKA Media PDF-Ausgabe Qualitätsmanager aktuell & Zugang zur Mediathek qm-aktuell.com
- Zertifikat nach bestandener Prüfung

Voraussetzung für die Teilnahme an der Ausbildung: Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement (siehe „Qualitätsmanagement-Basiswissen“)

Bitte bringen Sie zum Seminar die Norm DIN EN ISO 9001:2015 mit.

Interne/-r Auditor/-in

Info-Tel: 0611 23 600 80
www.tqm.com

8 gute Gründe für Ihre Teilnahme

01 Zukunftsweisendes Knowhow, passend für Sie

02 Erfahrene Referentinnen und Referenten aus der Praxis

03 Gruppenarbeit: viele Fragen, viele Antworten

04 Wertvolle Networking-Gelegenheit

05 Keynotes zu aktuellen Trendthemen

06 Wissensvertiefung in Ihrem Fachgebiet

07 Persönliche Weiterbildung Ihrer Kompetenz

08 Praxiserprobte Methoden und Lösungsansätze

Inhouse – Beratung – Umsetzung
Wir unterstützen Sie in Ihren Prozessen.
Unabhängig von Orten und Terminen jederzeit bei Ihnen im Unternehmen schulbar: Auf Wunsch mit angepassten Inhalten und Praxisfällen aus Ihrem Alltag.

Weitere Informationen und Kontakt
www.tqm.com/inhouse-schulungen

ANMELDUNG

MEHR INFORMATIONEN UND TERMINE
Geben Sie auf www.tqm.com im Suchfeld bitte folgenden Webinfo-Code ein:

QM-IA

3-Tage Intensiv-Seminar: Interne/-r Auditor/-in
Seminar-Code: QM-IA

TEILNAHMEGEBÜHR
€ 1.290,– zzgl. MwSt.

Bei Teilnahme von mehreren Mitarbeitenden desselben Unternehmens gewähren wir ab der zweiten teilnehmenden Person einen Preisnachlass von 10 % für diese und jede weitere teilnehmende Person. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Sie können sich per E-Mail oder über unsere Website anmelden:
Web: www.tqm.com
E-Mail: anmeldung@tqm.com

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um unsere Seminare, Workshops und Lehrgänge persönlich:
Info-Telefon: 0611 23 600 80

TID10000

tqm.com Total Quality Management

TQM Training & Consulting –
eine Marke der WEKA Akademie GmbH
Friedrichstraße 16–18
65185 Wiesbaden