

**Inkl. vieler
Praxis-
beispiele und
moderner
Tools!**



tqm.com[®]
Total Quality Management

3-TAGE INTENSIV-SEMINAR

QUALITÄTSMANAGEMENT BASISWISSEN

Fundierte Grundlagen für das QM

INHALTSÜBERSICHT

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Grundbegriffe und Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Entwicklung, Bedeutung und Nutzen eines Managementsystems
- Normen für Qualitätsmanagementsysteme
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an ein betriebliches oder service-orientiertes Qualitätsmanagementsystem
- Rollen, Aufgaben und Befugnisse im Qualitätsmanagement
- Aufgaben an Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Dokumentation von Prozessen und Tätigkeiten in Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen
- Grundlagen für interne Audits als Instrument zur kontinuierlichen Verbesserung
- Überblick über praxisgerechte Qualitätsmethoden
- Zertifizierungsgrundlagen und -ablauf
- Übungen in Gruppenarbeit
- Tipps/Erfahrungsaustausch

SEMINARZIEL

- In diesem Intensivtraining zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und pragmatisch in ein effektives Qualitätsmanagement einsteigen. Damit sich das Gelernte leicht in die Praxis umsetzen lässt, arbeiten die TQM-Trainer/-innen mit Praxisbeispielen und modernen Trainingsmethoden.
- Noch im Seminar machen Sie unter professioneller Anleitung die ersten Schritte zur Erstellung von QM-Dokumenten wie Managementhandbuch, Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen.
- Nach dem Training besitzen Sie alle Voraussetzungen, um beim Aufbau oder bei der Weiterentwicklung von QM-Systemen in Ihrer Organisation aktiv mitzuwirken – und das ohne Vorerfahrung!

**Aktuelle Termine finden
Sie online:
www.tqm.com**

Zielsetzung

- ▲ Grundlagen des QM kennenlernen: Aufbau, Strukturen, Abläufe und Verantwortlichkeiten.
- ▲ Kennen der ISO 9000-Familie und der Umsetzung und Grundlagen der Bewertung eines prozessorientierten QM-Systems.

Leistungspaket

- ▲ Umfangreiche Schulungsunterlagen
- ▲ Konsequenter Praxisbezug
- ▲ 6 Monate gratis: WEKA Media PDF-Ausgabe Qualitätsmanager aktuell & Zugang zur Mediathek qm-aktuell.com
- ▲ Teilnahmebescheinigung



Teilnehmerstimmen:

Das Seminar hat mir dabei geholfen, die ISO 9001:2015 zu verstehen. Ich kann nun den Praxisbezug zu unserem Unternehmen herstellen und bin für die Zukunft bestens aufgestellt!

Jens Wilzer,
Dörrenberg Edelstahl



Bitte bringen Sie zum Seminar die Norm DIN EN ISO 9001:2015 mit.

www.tqm.com

8 gute Gründe für Ihre Teilnahme

01 Zukunftsweisendes Knowhow, passend für Sie

02 Erfahrene Referentinnen und Referenten aus der Praxis

03 Gruppenarbeit: viele Fragen, viele Antworten

04 Wertvolle Networking-Gelegenheit

05 Keynotes zu aktuellen Trendthemen

06 Wissensvertiefung in Ihrem Fachgebiet

07 Persönliche Weiterbildung Ihrer Kompetenz

08 Praxiserprobte Methoden und Lösungsansätze



Inhouse – Beratung – Umsetzung

Wir unterstützen Sie in Ihren Prozessen.

Unabhängig von Orten und Terminen jederzeit bei Ihnen im Unternehmen schulbar:
Auf Wunsch mit angepassten Inhalten und Praxisfällen aus Ihrem Alltag.

Weitere Informationen und Kontakt
www.tqm.com/inhouse-schulungen

ANMELDUNG

MEHR INFORMATIONEN UND TERMINE

Geben Sie auf www.tqm.com im Suchfeld bitte folgenden Webinfo-Code ein:

► **QM-BW**

3-Tage Intensiv-Seminar: Qualitätsmanagement Basiswissen

Seminar-Code: QM-BW

TEILNAHMEGEBÜHR

€ 1.290,- zzgl. MwSt.

Kombi-Tipp

Buchen Sie „Qualitätsmanagement Basiswissen“ in Kombination mit „Qualitäts-Assistenz“. Sie erhalten ein Zertifikat zur Professionellen Qualitäts-Assistenz.

Sie erhalten 10 % Rabatt!

Bei Teilnahme von mehreren Mitarbeitenden desselben Unternehmens gewähren wir ab der zweiten teilnehmenden Person einen Preisnachlass von 10 % für diese und jede weitere teilnehmende Person. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Sie können sich per E-Mail oder über unsere Website anmelden:

Web: www.tqm.com

E-Mail: anmeldung@tqm.com

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um unsere Seminare, Workshops und Lehrgänge persönlich:

Info-Telefon: 0611 23 600 80

tqm.com[®]
Total Quality Management

TQM Training & Consulting –
eine Marke der WEKA Akademie GmbH
Friedrichstraße 16–18
65185 Wiesbaden