Aktuelle Inhalte aus Überarbeitung des Bandes: Neue 8D Formenblatt und empfohlenen Methoden zur Ursachenanalyse, wie Ishikawa und 5Why!

tqm.com® Total Quality Management

1,5-TAGE INTENSIV-SEMINAR

# 8D-METHODE-REPORT

## Nutzen Sie effektiv die 8D-Methode im Reklamationsmanagement

**Aktuelle Termine finden Sie online:**
**www.tqm.com**

### INHALTSÜBERSICHT

- Einführung, Grundlagen und Begriffe
- Anforderungen und Definitionen aus Regelwerken (ISO 9001, IATF 16949)
- Maßnahmendefinition/Maßnahmenarten (Sofort-, Vorbeugungs-, Verbesserungsmaßnahme)
- Der PDCA-Regelkreis
- Aufbau und Struktur eines 8D-Reports
- 8D-Problemlösungsablauf
- Werkzeuge zur systematischen Ursachenermittlung und Ursachenanalyse
  - Ishikawa
  - 5W
- Maßnahmenableitung und Wirksamkeitsprüfung
- Verknüpfung 8D-Report mit anderen Qualitätsmethoden
- Workshops zur Vertiefung der gewonnenen Erkenntnisse
- Tipps/Erfahrungsaustausch

### SEMINARZIEL

- Die Bedeutung von 8D-Reports wird in vielen Unternehmen unterschätzt: Meist werden sie nur als „Verteidigung“ gegenüber Kunden gesehen. Dabei ist die 8D-Methode ein sehr gutes Instrument zur systematischen Problemlösung – egal ob für extern aufgetretene Fehler oder interne Probleme.
- Zudem unterstützt der Einsatz der 8D-Methode die Null-Fehler-Philosophie. In diesem Training gewinnen Sie einen Überblick über die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten und lernen, die Methode sicher anzuwenden.

### Zielsetzung

- Sie kennen die Theorie des Reklamationsmanagements und den effektiven Nutzen der 8D-Methode.
- Auch wenn Sie nicht im Qualitätswesen arbeiten, können Sie diese Problemlösungsmethode erfolgreich einsetzen.

### Leistungspaket

- Umfangreiche Schulungsunterlagen
- Konsequenter Praxisbezug
- Teilnahmebescheinigung

Teilnehmerstimmen:

**Sehr gutes und informatives Training zum 8D-Report. Ausführlicher Workshop zur Bearbeitung aller Punkte.**

Max Leiner, ASCO

# 8D-Methode-Report

Info-Tel: 0611 23 600 80
www.tqm.com

## 8 gute Gründe für Ihre Teilnahme

01 Zukunftsweisendes Knowhow, passend für Sie

02 Erfahrene Referentinnen und Referenten aus der Praxis

03 Gruppenarbeit: viele Fragen, viele Antworten

04 Wertvolle Networking-Gelegenheit

05 Keynotes zu aktuellen Trendthemen

06 Wissensvertiefung in Ihrem Fachgebiet

07 Persönliche Weiterbildung Ihrer Kompetenz

08 Praxiserprobte Methoden und Lösungsansätze

**Inhouse – Beratung – Umsetzung**
**Wir unterstützen Sie in Ihren Prozessen.**
Unabhängig von Orten und Terminen jederzeit bei Ihnen im Unternehmen schulbar: Auf Wunsch mit angepassten Inhalten und Praxisfällen aus Ihrem Alltag.

**Weitere Informationen und Kontakt**
**www.tqm.com/inhouse-schulungen**

## ANMELDUNG

**MEHR INFORMATIONEN UND TERMINE**
Geben Sie auf www.tqm.com im Suchfeld bitte folgenden Webinfo-Code ein:

**QM-8D**

## 1,5-Tage Intensiv-Seminar: 8D-Methode-Report

Seminar-Code: QM-8D

### TEILNAHMEGEBÜHR

**€ 850,–** zzgl. MwSt.

### Kombi-Tipp

Buchen Sie „8D-Methode-Report“ in Kombination mit „Reklamationsmanagement“.

**Sie erhalten 10 % Rabatt!**

Bei Teilnahme von mehreren Mitarbeitenden desselben Unternehmens gewähren wir ab der zweiten teilnehmenden Person einen Preisnachlass von 10 % für diese und jede weitere teilnehmende Person. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Sie können sich per E-Mail oder über unsere Website anmelden:

**Web: www.tqm.com**
**E-Mail: anmeldung@tqm.com**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um unsere Seminare, Workshops und Lehrgänge persönlich:

**Info-Telefon: 0611 23 600 80**

TID10000

tqm.com Total Quality Management

**TQM Training & Consulting –**
**eine Marke der WEKA Akademie GmbH**
Friedrichstraße 16–18
65185 Wiesbaden