tqm.com®
Total Quality Management

2-TAGE INTENSIV-SEMINAR

PROBLEMLÖSUNGS-METHODEN & ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)

Probleme systematisch lösen, Problemursachen pragmatisch beseitigen, Fehler präventiv vermeiden

Aktuelle Termine finden Sie online:
www.tqm.com

INHALTSÜBERSICHT

- Überblick über gängige Methoden in der Praxis
- Phasen der Problemlösung
  - Problemanalyse, Problem-Checkliste
  - Pareto-Analyse
  - Histogramm
  - Verlaufsdiagramm
  - Prozess- und Ursachenanalyse
  - Ishikawa-Diagramm
  - 5W (Root Cause Analysis)
  - Lösungsfindung/Umsetzung
  - Kreativitätstechniken
  - Paarweiser Vergleich
  - Mindmap
  - Poka Yoke
- Kontrolle/Übertragung
  - Verlaufsdiagramm
  - Prozessfähigkeitsanalyse
  - Kennzahlen
- DMAIC-Zyklus
  - Define: SIPOC, Voice of the Customer, Fischgrätendiagramm, 5-mal „Warum“
  - Measure: C&E-Prioritätsmatrix, Datenerhebungsplan
  - Analyze: Prozessmapping
  - Improve: 6-3-5-Methode, Entscheidungsmatrix
  - Control: Regelkarten
- Gruppenarbeiten zur Vertiefung des Wissens
- Tipps/Erfahrungsaustausch

SEMINARZIEL

- Ob im Produktentstehungsprozess, bei Produktionsprozessen oder im Qualitäts-/Lean Management – wenn Störungen auftreten, dann unerwartet, mit unbekannter Ursache, meist mit gravierenden Folgen und deshalb mit hohem Handlungsbedarf.
- Sind die Mitarbeitenden auf solche Situationen nicht vorbereitet, dann wird viel Zeit darauf verwendet, zunächst über das „Wie“ zu diskutieren, bevor man mit dem „Was“ – das heißt der Ursachenbeseitigung – beginnen kann.

Zielsetzung

- Das Seminar vermittelt Problemlösungsmethoden, um schnell und effizient Probleme systematisch zu erkennen, Problemursachen pragmatisch zu beseitigen und Fehler präventiv zu vermeiden.
- Problemlösungsmethoden sind bewährte Best-Practice-Vorgehensweisen für Krisensituationen. Sie helfen, zuverlässig und treffsicher die richtigen Schlüsse zu ziehen und die Fehlerursachen pragmatisch und dauerhaft zu beseitigen.

Leistungspaket

- Umfangreiche Schulungsunterlagen
- Konsequenter Praxisbezug
- Teilnahmebescheinigung

Problemlösungsmethoden & Root Cause Analysis (RCA)

Info-Tel: 0611 23 600 80
www.tqm.com

8 gute Gründe für Ihre Teilnahme

01 Zukunftsweisendes Knowhow, passend für Sie

02 Erfahrene Referentinnen und Referenten aus der Praxis

03 Gruppenarbeit: viele Fragen, viele Antworten

04 Wertvolle Networking-Gelegenheit

05 Keynotes zu aktuellen Trendthemen

06 Wissensvertiefung in Ihrem Fachgebiet

07 Persönliche Weiterbildung Ihrer Kompetenz

08 Praxiserprobte Methoden und Lösungsansätze

Inhouse – Beratung – Umsetzung
Wir unterstützen Sie in Ihren Prozessen.
Unabhängig von Orten und Terminen jederzeit bei Ihnen im Unternehmen schulbar: Auf Wunsch mit angepassten Inhalten und Praxisfällen aus Ihrem Alltag.

Weitere Informationen und Kontakt
www.tqm.com/inhouse-schulungen

ANMELDUNG

MEHR INFORMATIONEN UND TERMINE
Geben Sie auf www.tqm.com im Suchfeld bitte folgenden Webinfo-Code ein:

LM-PL

2-Tage Intensiv-Seminar: Problemlösungsmethoden & Root Cause Analysis (RCA)

Seminar-Code: LM-PL

TEILNAHMEGEBÜHR

€ 990,– zzgl. MwSt.

Kombi-Tipp

Buchen Sie „Problemlösungsmethoden“ in Kombination mit „Lean Six Sigma White Belt“. Sie erhalten ein Zertifikat zum Six Sigma Yellow Belt!

Sie erhalten 10 % Rabatt!

Bei Teilnahme von mehreren Mitarbeitenden desselben Unternehmens gewähren wir ab der zweiten teilnehmenden Person einen Preisnachlass von 10 % für diese und jede weitere teilnehmende Person. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Sie können sich per E-Mail oder über unsere Website anmelden:

Web: www.tqm.com
E-Mail: anmeldung@tqm.com

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um unsere Seminare, Workshops und Lehrgänge persönlich:

Info-Telefon: 0611 23 600 80

TID10000

tqm.com Total Quality Management

TQM Training & Consulting –
eine Marke der WEKA Akademie GmbH
Friedrichstraße 16–18
65185 Wiesbaden