

Unsere Philosophie

Unsere Philosophie basiert auf den Grundsätzen des Total Quality Managements. Unternehmen beraten/unterstützen, Mitarbeiter trainieren und entwickeln ist unser Tätigkeitsfeld.

TQM geschieht nicht nur in unseren Käufen, sondern zeigt sich in unserem täglichen Handeln. Jeder Einzelne lebt den TQM-Gedanken, um Topleistungen zu erbringen. Die Ziele unserer Kunden stellen für uns die Messlatte zur Beurteilung unserer Leistungen dar. Mit dem Wissen und Know How unserer Experten stellen wir sicher, dass Qualität implementiert und langfristig gesichert wird und zu einem positiven Ergebnis bei unseren Kunden führt.

Zu den wesentlichen Prinzipien der TQM Philosophie zählen:

- Qualität orientiert sich am Kunden
- Qualität wird mit Mitarbeitern aller Bereiche und Ebenen erzielt
- Qualität umfasst mehrere Dimensionen, die durch Kriterien operationalisiert werden müssen
- Qualität ist kein Ziel, sondern ein Prozess, der nie zu Ende ist
- Qualität bezieht sich nicht nur auf Produkte, sondern auch auf Dienstleistungen
- Qualität setzt aktives Handeln voraus und muss erarbeitet werden

Im Rahmen des TQM-Gedankens leben wir Qualität und sehen dies als tägliche Verpflichtung, als grundsätzliche Einstellung, die in jede Tätigkeit und jeden Prozess einfließt. Unser Ziel ist es, Sie mit unserer Begeisterung für den TQM-Gedanken anzustecken und ihn in die Wirtschaft hinaus zu tragen.